

TANJA VOS Coordinadora de un proyecto europeo para el Internet del futuro

## “Las empresas tienen webs muy malas”

IGNACIO ZAFRA  
Valencia

Tanja Vos (Hilversum, Holanda, 1971) coordina un proyecto europeo para garantizar la calidad de lo que se ha dado en llamar el Internet del futuro. Una iniciativa de la Comisión Europea en la que participan otras siete universidades y grandes empresas, como IBM. Vos trabaja en el Centro de Investigación en Métodos de Producción de Software (ProS) de la Universidad Politécnica de Valencia, adonde llegó hace 10 años más bien por amor.

**Pregunta.** ¿Cómo será el Internet del futuro?

**Respuesta.** La Comisión Europea también lo llama el Internet de las cosas. La idea es que al final todo se conectará a través de Internet. Tu coche, cuando estás conduciendo, para ver cuál es la mejor ruta que puedes tomar para evitar atascos. Tu frigorífico se conecta a Internet para hacer compras de las cosas que faltan en su interior... Y va a ser un sistema muy complejo,

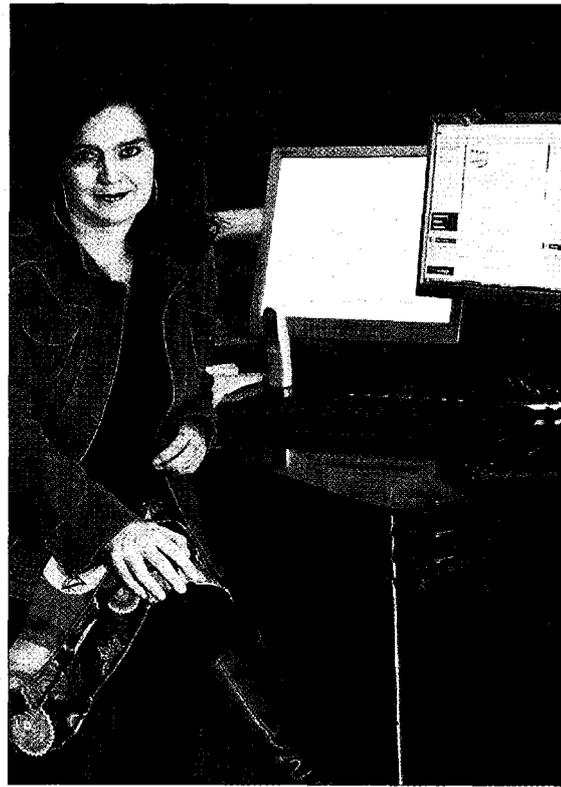
porque hay diferentes entornos, diferentes tipos de usuarios, diferentes dispositivos inteligentes, y el Internet del futuro se adapta a ellos. No serán solamente personas, sino frigoríficos, televisores, móviles... Un sistema muy complejo y muy heterogéneo de cosas que se están intercomunicando.

**P.** ¿En qué consiste vuestro proyecto?

**R.** El objetivo es desarrollar técnicas y herramientas para testar el Internet del futuro. Esto ya se hace para encontrar errores

“La idea es que al final todo estará conectado: tu coche, tu frigorífico...”

en el software y en la Red. Pero a partir de ahora será más difícil porque las aplicaciones se adaptarán a las necesidades del usuario, cambiarán mientras se están



Tanja Vos trabaja en la Politécnica de Valencia. / TANIA CASTRO

ejecutando. Así que no se puede decir a priori qué propiedades tendrá una aplicación. En la Politécnica, una de las tareas que vamos a hacer es la evaluación de

técnicas y herramientas desarrolladas en el proyecto. Para hacer esta evaluación ejecutamos experimentos y casos de estudio que consisten en testar sistemas rea-

les del Internet del Futuro. De esta forma intentamos obtener evidencias de que las técnicas y herramientas desarrolladas realmente son eficaces y efectivas.

**P.** Los expertos dicen que muchas webs valencianas están tan descuidadas que resultan contraproducentes.

**R.** Nosotros estamos investigando la efectividad de las medidas de innovación en las pymes valencianas de los sectores tradicionales para otro proyecto europeo. Y es cierto. Muchas empresas de estos sectores no tienen página web. Y si la tienen no solo son estáticas, son muy malas. No encuentras la información que necesitas y muchas veces hay un correo que tampoco funciona. Esta no es, sin embargo, una cuestión estrictamente valenciana. Las pymes españolas y europeas tienen problemas similares.

**P.** Usted se formó en Holanda. ¿Existe una gran distancia tecnológica entre aquello y esto?

**R.** En algunas cosas sí, pero en otras no. Creo que España ha estado aprendiendo mucho de las cosas que se han hecho antes en otros lugares. Esos países cometieron sus errores y cuando España ha empezado a hacerlo lo ha hecho mejor, porque han visto cómo no debían hacerlo. Y hay cosas que de vez en cuando me sorprenden, para bien. Por ejemplo, todo el sistema sanitario valenciano está conectado. La aplicación tuvo problemas al arrancar, pero ahora, poco a poco, se está mejorando, y ya incluso puedo pedir cita con mi doctor por Internet.

ENTREVISTA: TANJA VOS Coordinadora de un proyecto europeo para el Internet del futuro

## "Las empresas tienen webs muy malas"

Tanja Vos (Hilversum, Holanda, 1971) coordina un proyecto europeo para garantizar la calidad de lo que se ha dado en llamar el Internet del futuro. Una iniciativa de la Comisión Europea en la que participan otras siete universidades y grandes empresas, como IBM. Vos trabaja en el Centro de Investigación en Métodos de Producción de Software (ProS) de la Universidad Politécnica de Valencia, adonde llegó hace 10 años más bien por amor.

"La idea es que al final todo estará conectado: tu coche, tu frigorífico..."

**Pregunta.** ¿Cómo será el Internet del futuro?

**Respuesta.** La Comisión Europea también lo llama el Internet de las cosas. La idea es que al final todo se conectará a través de Internet. Tu coche, cuando estás conduciendo, para ver cuál es la mejor ruta que puedes tomar para evitar atascos. Tu frigorífico se conecta a Internet para hacer compras de las cosas que faltan en su interior... Y va a ser un sistema muy complejo, porque hay diferentes entornos, diferentes tipos de usuarios, diferentes dispositivos inteligentes, y el Internet del futuro se adapta a ellos. No serán solamente personas, sino frigoríficos, televisores, móviles... Un sistema muy complejo y muy heterogéneo de cosas que se están intercomunicando.

**P.** ¿En qué consiste vuestro proyecto?

**R.** El objetivo es desarrollar técnicas y herramientas para testar el Internet del futuro. Esto ya se hace para encontrar errores en el software y en la Red. Pero a partir de ahora será más difícil porque las aplicaciones se adaptarán a las necesidades del usuario, cambiarán mientras se están ejecutando. Así que no se puede decir a priori qué propiedades tendrá una aplicación. En la Politécnica, una de las tareas que vamos a hacer es la evaluación de técnicas y herramientas desarrolladas en el proyecto. Para hacer esta evaluación ejecutamos experimentos y casos de estudio que consisten en testar sistemas reales del Internet del Futuro. De esta forma intentamos obtener evidencias de que las técnicas y herramientas desarrolladas realmente son eficaces y efectivas.

**P.** Los expertos dicen que muchas webs valencianas están tan descuidadas que resultan contraproducentes.

**R.** Nosotros estamos investigando la efectividad de las medidas de innovación en las pymes valencianas de los sectores tradicionales para otro proyecto europeo. Y es cierto. Muchas empresas de estos sectores no tienen página web. Y si la tienen no solo son estáticas, son muy malas. No encuentras la información que necesitas y muchas veces hay un correo que tampoco funciona. Esta no es, sin embargo, una cuestión estrictamente valenciana. Las pymes españolas y europeas tienen problemas similares.

**P.** Usted se formó en Holanda. ¿Existe una gran distancia tecnológica entre aquello y esto?

**R.** En algunas cosas sí, pero en otras no. Creo que España ha estado aprendiendo mucho de las cosas que se han hecho antes en otros lugares. Esos países cometieron sus errores y cuando España ha empezado a hacerlo lo ha hecho mejor, porque han visto cómo no debían hacerlo. Y hay cosas que de vez en cuando me sorprenden, para bien. Por ejemplo, todo el sistema sanitario valenciano está conectado. La aplicación tuvo problemas al arrancar, pero ahora, poco a poco, se está mejorando, y ya incluso puedo pedir cita con mi doctor por Internet.